

Erklärung zur Qualitätspolitik

Zur Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit und damit einer lang andauernden Kundenbindung streben Geschäftsführung und Mitarbeiter der Firma Birkel- Bau GmbH, eine optimale Vorbereitung, Durchführung und Überwachung der übernommenen Baustellen nach den Vorgaben der

Qualitätsgemeinschaft Bauen mit Innungsqualität e.V.

an.

Unser Ziel ist es, den Wünschen und Ansprüchen jedes Einzelnen mit den Möglichkeiten der modernen Technik und einem überzeugendem Preis-Leistungsverhältnis gerecht zu werden- ganz im Sinne der Handwerkstradition.

Dieses Ziel wollen wir durch eine konstante Verbesserung unserer innerbetrieblichen Arbeits- und Entscheidungsabläufe sicherstellen.

Dazu werden die Organisationsstruktur und die zur Sicherstellung einer nachhaltig hohen Qualität relevanten Arbeitsabläufe in diesem IQ Handbuch unserer Firma dokumentiert. Die darin enthaltenen Dokumente sind die Arbeitsgrundlagen für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Damit wollen wir für unsere Mitarbeiter sichere Arbeitsplätze schaffen und eine hohe Arbeitszufriedenheit erreichen. Unsere Marktposition in der Stadt und im Landkreis Ansbach soll durch eine kontinuierliche Verbesserung aller unserer Geschäftsprozesse gefestigt, gesichert und, wenn möglich, ausgebaut werden.

Die wachsenden Qualitätsanforderungen und der fortschreitende technische Wandel erfordern den Einsatz immer komplexerer Organisationsstrukturen. Die Geschäftsführung und die verantwortlichen Führungskräfte überprüfen ständig die Leistungsfähigkeit des Unternehmens.

Ort Datum Unterschrift

Ansbach, 22. 03. 2016 